

Ärende till Styrgrupp Samordnad planering

Ärendenummer:	Kvitteringstider samordnad planering
Ärende till:	<input checked="" type="checkbox"/> Beslut <input type="checkbox"/> Information <input type="checkbox"/> Uppföljning <input type="checkbox"/> Övrigt

Kontaktperson:	Anna Engman, Karin Sundström
-----------------------	-------------------------------------

Sammanfattning av ärende

Under perioden juni till oktober 2019 har försök pågått inom region och länets kommuner med en kvitteringstid alla dagar för meddelanden i IT-stödet Lifecare SP.

Bilaga/-or:	Statistik från IT-stödet avseende antal dagar patient varit utskrivningsklar innan utskrivning.
--------------------	---

Ekonomiska konsekvenser

En kvitteringstid per dag har inte påverkat antal dagar som patient blir kvar på sjukhuset procentuellt dag 0-3.

Övriga konsekvenser

I öppenvården upplever att man som fast vårdkontakt och samordnare med samordningsansvar får mindre resurser för att sköta egenplaneringen och samordningen med en kvittenstid. Personalen upplever en ökad stress och sämre arbetsmiljö med en kvitteringstid förlagd kl. 12.00. Osäkerhet uppstår om vårdgrannar tagit del av meddelandet vilket lett till ökat antal telefonsamtal.

Förslag till beslut

Återgång till två kvitteringstider kl. 09.00 och 14.00 helgfria vardagar. Helger och röda dagar en kvitteringstid kl. 12.00.

Kommentarer i ärendet

Verksamhetsgruppen rekommendera att vi går tillbaka till två kvitteringstider kl. 09.00 och 14.00 helgfria vardagar. En kvitteringstid kvarstår på helger och röda dagar. Utvärdering om ca 6 månader.

Uppföljning

Statistik IT-stödet och synpunkter från verksamheterna har insamlats via verksamhetsgruppen och länsavstämningsgruppen.
Slutenvården och vissa kommuner upplever att det tar lång tid att få svar från vårdgrannarna på kommunikation kring patienten med en kvitteringstid. Detta har lett till en osäkerhet i verksamheten om vårdgrannarna har tagit del av information som skickats, vilket har lett till ökat antal telefonsamtal för att bekräfta att informationen gått fram.
Kommunerna och vissa hälsocentraler upplever att de är bra med en kvitteringstid men har inget emot om det är två kvitteringstider på helgfria vardagar om det är mer fördelaktigt för patienten. Mindre kommuner upplever mindre arbetsbelastning med en kvitteringstid.
I öppenvården upplever man att det blir mindre resurser för att sköta egenplaneringen med en kvittenstid. Deras nya roll som fast vårdkontakt och samordnare med samordningsansvar får stå tillbaka med en kvitteringstid, då chefer i öppenvården uppfattar det som att man endast behöver kvittera i IT-stödet och inget påföljande arbete med egenplanering och samordning.
De upplever en ökad stress och sämre arbetsmiljö med en kvitteringstid då det blir väldigt många meddelanden i inkommande meddelanden som ska hanteras kring lunchtid och annan verksamhet planeras in på förmiddagar och eftermiddagar.

Ärende till Styrgrupp Samordnad planering

De flesta upplever att de jobbar kontinuerligt i IT-stödet utanför kvitteringstiderna.

Datum för möte:

Beslut i Styrgrupp Samordnad planering

Styrgruppen beslutar att det ska fortsatt vara en kvitteringstid kl. 12.00 veckans alla dagar tom 2020-01-31.

Behov av komplettering:

Diskussion förs ang. en eller två kvitteringstider samt om tidpunkten kl. 12.00 är den bästa. Styrgruppen tycker att det räcker med en tid per dag och att man inte ska ändra för ofta utan att ge det lite tid. Arbetet med den egna planeringen ska fortgå trots en kvitteringstid och nödvändiga kontakter ska tas även om det är en kvitteringstid. Tillit måste finnas mellan vårdgrannarna att de sköter sina uppdrag och utbildningen som planeras in kommer förhoppningsvis stärka tilliten till processen.

Förvaltningsledarna får i uppgift att utreda om tidpunkten för kvittering bör ändras. Vid utredningen av kvitteringstid ska det även tas hänsyn till tiderna när sjukresor ska vara beställda samt att en senare tid inte får med föra att hemtagning förskjuts till dag 1 i stället för hemtagning dag 0.